

Wichtige Bearbeitungshinweise

Dem vollständig ausgefüllten Formblatt sind alle Nachweise (Lieferschein/Rechnung) über den Erwerb des Reklamationsteils durch den Endkunden und über den Erwerb der Werkstatt beim Großhandel beizulegen

- Beachten Sie, dass durch fehlende oder falsche Angaben und den daraus resultierenden Rückfragen unnötige Kosten und Zeitverzug entstehen
- Für jedes reklamierte Bauteil ist ein gesonderter, vollständig ausgefüllter Antrag einzureichen
- Nebenkosten sind nachvollziehbar aufzuschlüsseln



Nur ein vollständig ausgefüllter Antrag kann schnell bearbeitet werden!

Sachmangelanzeige Nr.:

Datum:

Hersteller/Lieferant

Kunde/Werkstatt

Kunde/Werkstatt

Adresse:

Adresse:

Adresse:

Schmettau & Fuchs GmbH
Margarete-Steiff-Str. 7
28876 Oyten

Fahrzeugdaten:

Schlüsselnr. zu2.1 / zu2.2:

Fahrzeugmarke/-Typ:

Fahrzeugident Nr.:

Erstzulassung:

Motorcode:

Antriebsart:

Hubraum:

KW/PS:

Getriebe:

Daten zum Sachmangel:

Rechnungs-/Lieferscheinnr.:

Rechnungs-/Lieferscheindatum:

Teilenummer:

Menge:

Einbau am:

Ausbau am:

KM-Stand bei Einbau:

KM-Stand bei Ausbau:

Fehler tritt auf:

Detaillierter Reklamationsgrund:

Abwicklung bei Anerkennung:

Neuteilreklamation (nur ausfüllen bei unbenutzten Teilen):

Kostenaufstellung:

Aus- und Einbaukosten werden beantragt - Nettobetrag:

Sonstige Kosten:

In einer Kostenaufstellung sind ausschließlich Nettobeträge ohne MwSt. anzugeben (reine Selbstkosten, ohne Gewinn, Nettobezugspreise für sonstige Materialien)

Belege über Ein- und Ausbau (ggf.) liegen bei

ich habe alle erforderlichen und zumutbaren Maßnahmen zur Feststellung, Eingrenzung und Dokumentation des Mangels durchgeführt und füge folgende Unterlagen bei:

Mir ist bekannt, dass dem Antrag auf Gewährleistung bzw. Mangelbeseitigung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Schmettau & Fuchs GmbH zugrunde liegen, die mir in vollem Umfang bekannt sind. Die bei der Firma Schmettau & Fuchs GmbH erworbene Sache ist, wie oben beschrieben, mangelhaft, weshalb ich Mangelansprüche geltend mache.

Ich bin damit einverstanden, dass Schmettau & Fuchs GmbH meine Daten zum Gewährleistungsfall sowie meine Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) im Rahmen von Gewährleistungs- und Garantiefällen an den jeweiligen Hersteller oder Lieferanten weitergibt. Meine Daten dienen ausschließlich der Abwicklung des Gewährleistungs- oder Garantiefalles durch den jeweiligen Hersteller oder Lieferanten und werden nicht für andere Zwecke verwendet. Ich weiß, dass ich meine Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegenüber Schmettau & Fuchs GmbH für die Zukunft widerrufen kann.

Datum:

Unterschrift Ersatzteileempfänger